



## ¿QUÉ DEBO SABER PARA HACER MI DEVOLUCIÓN?

### ¿Qué son los tipos de Trayecto?

Debido a la geografía de nuestro país, los operadores de envíos y encomiendas han dividido la cobertura logística en 3 tipos de trayectos y cada uno de estos tiene un tiempo diferente estimado de retorno a su destino.

**Lima y Alrededores:** órdenes con destino de entrega en Lima. Su tiempo de entrega estimado es de 5 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas del transportador.

**Provincias:** órdenes con destinos al interior del país (ciudad capital). Su tiempo de entrega estimado es de 5 a 10 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas del transportador.

**Provincias Alejadas:** órdenes con destinos al interior del país (ciudades no capitales). Su tiempo de entrega estimado es de 10 a 15 días hábiles después de que el pago se vea reflejado en los sistemas del transportador.

### PASO A PASO PARA REALIZAR TU DEVOLUCIÓN

#### 1. Proceso de entrega del producto:

- a. Los productos deben ser entregados en las agencias autorizadas ([Dar clic para ver listado](#))
- b. El sobre o caja debe estar cerrado.
- c. La Guía de remisión remitente Flash Mobile debe encontrarse dentro del sobre o caja. (copia u original).
- d. El formato de **Solicitud devolución de producto** Flash Mobile debe encontrarse dentro del sobre o caja.
- e. Debe ser rotulado detallando lo siguiente:
  - a. Consignado: Kuehne Nagel (KN)
  - b. Destinatario
  - c. Dirección origen y destino (para la **dirección de destino** se debe colocar **Av. Los Eucaliptos 371 Sector Santa Genoveva, Lurín, Perú**)
  - d. Tipo de entrega: Oficina de Santa Anita - Cruz del Sur
  - e. Tipo de pago: Contado

#### 2. Proceso de confirmación de envío a CDS:

- a. El remitente enviará una foto del comprobante de pago al número 916 694 178 (número de Cruz del Sur).

#### 3. Proceso de seguimiento:

- a. El seguimiento se realizará vía web. ([Dar clic para ver guía de usuario](#))

### SOLICITUD DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO (FORMATO)

Sr(a) Brand Leader, diligencia la información completa para continuar con el proceso de solicitud de reembolso de tu producto.

<b>Nombres y apellidos</b>	
<b>Código de Brand Leader</b>	
<b>Numero de pedido (# Orden)</b>	

**Nota:** Recuerda que este formato debe estar incluido dentro del paquete que regrese al almacén Flash.