



## TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS PORTADOS”

---

### PROMOCIÓN PARA NUEVOS USUARIOS PORTADOS

#### Descripción

La oferta consiste en otorgar un beneficio a todos los usuarios que concluyan su portabilidad durante la vigencia de la promoción.

***La promoción será válida a partir del 18 de diciembre 2023 y hasta el 15 de enero 2024***

#### Reglas de aplicación

- Activar su SIM Flash Mobile y concluir exitosamente su portabilidad hacia Flash
- **El usuario recibirá 5 GB de navegación libre**
- Cada GB es equivalente a 1024 MB
- Los GB promocionales tendrán 15 días de vigencia
- No aplica para compra paquetes ni otros planes no vinculados a la promoción ni mencionados en estos términos y condiciones
- El usuario será informado a través de mensaje de texto (SMS) al momento que le sean cargados los recursos promocionales
- Los GB asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos
- Una vez que los GB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles dentro del plan contratado, de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable el recurso se asignará 24 horas después de la resolución