



# TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “NUEVOS USUARIOS PORTADOS ANIVERSARIO FLASH ”

## PROMOCIÓN “1er ANIVERSARIO FLASH - RECARGAS”.

La promoción estará vigente del 19 Julio al 25 de Julio de 2021.

**Descripción: La promoción consiste en otorgar un beneficio en capacidad de navegación a todos los usuarios nuevos portados que activen alguno de los planes mencionados durante la vigencia de la promoción.**

### Términos y condiciones

- Aplica únicamente para clientes nuevos portados a Flash Mobile entre el 19 y el 25 de Julio de 2021.
- El usuario debe activar su SIM Flash Mobile y concluir su trámite de portabilidad durante la vigencia de la promoción.
- La portabilidad debe efectuarse dentro de las 24 horas siguientes a la activación de la SIM Flash Mobile.
- Adicionalmente el usuario debe comprar cualquiera de los planes actuales por favor de hasta S/.45.9, en un plazo máximo de 24 horas posteriores al momento de la portabilidad, siempre y cuando se haya efectuado dentro de la vigencia de la promoción.
- El usuario recibirá el beneficio en un lapso máximo de 48 horas posteriores a la compra del plan.
- Los MB otorgados tendrán la misma vigencia del plan comprado.
- El usuario recibirá un SMS confirmando la recepción del beneficio.
- Los megas asignados pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los MB otorgados por promoción sean consumidos, la navegación se descontará de los MB disponibles de acuerdo con la tarifa de datos vigente aplicable para cada usuario.
- El beneficio promocional no es acumulable con otras promociones.
- Cada MB incluye 1,024 KB y las sesiones de datos se tarifican en KB
- En caso de que algún usuario no reciba el beneficio otorgado durante el lapso indicado, deberá comunicarse con nuestro servicio de atención al cliente para realizar el análisis correspondiente, de ser favorable, los recursos se asignaran dentro de las 24 horas después de la resolución de la reclamación.
- El beneficio consiste en otorgar megas adicionales a los incluidos en el plan, dependiendo del plan que active el usuario de acuerdo con la siguiente tabla:

Plan	Regalo
Flash 5	1 GB
Flash 7	1.5 GB
Flash 10	2 GB
Flash 15	2.5 GB
Flash 20	3 GB
Flash 25	4 GB
Flash 30	5 GB
Flash 45.9	10 GB