



Activa, porta y disfruta

tu nueva SIM Card Flash

Los valores, metodologías y propuestas acá mostrados son únicamente ilustrativos y no representan una meta, obligación ni garantía alguna a favor de los Brand Leaders por parte de Flash Servicios Perú S.R.L. El receptor de este mensaje está en total libertad de realizar sus acciones de acuerdo a su propio criterio y según las libertades de su negocio independiente.





Antes de iniciar, lo primero que debes hacer es descargar la aplicación: ***Activa tu Flash Perú***, que puedes encontrar en el Play Store (para teléfonos Android) y App Store (para teléfonos iPhone)



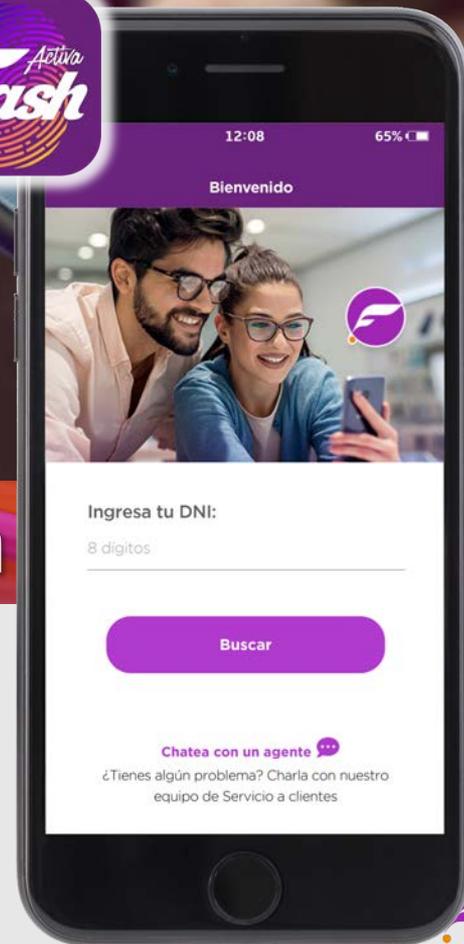
¡Bienvenido!

Estás a sólo unos pasos de disfrutar tu línea con nosotros. Ten siempre a la mano DNI y el plástico de la SIM Card, ya que ahí aparece el PUK de 8 dígitos de la SIM que deberás escribir correctamente en caso que se te solicite. Es fundamental que estés presencialmente con tu nuevo cliente, pues el proceso de activación sólo lo podrás finalizar tú con la app *Activa tu Flash Perú*.



1 Inicia una orden de activación

Ingresa a la **app: Activa tu Flash Perú**
e ingresa el DNI de tu nuevo cliente Flash Mobile



② Comienza la activación



12:08 65%

Formato de activación

Completa la siguiente información:

Nombre
Mariana Miranda

Apellido paterno
Pedrosa

Apellido materno
Barcenás

Fecha de nacimiento
10/06/1980

Correo electrónico
mail@mail.com

entro poblado de uso frecuente

Al completar el formulario de datos del nuevo cliente desde la app, **continúa la activación.**



Si vas a activar la línea de un nuevo cliente, recuerda que debe estar presente para poder **completar el proceso biométrico de identificación de huella dactilar.**

IMPORTANTE: Si vas a realizar la portabilidad de tu cliente, recuerda marcar la casilla “Sí, quiero portar mi número actual”





Te recomendamos hacer la portabilidad de tu cliente; **los usuarios que se cambian con nosotros durante la activación son más propensos a ser clientes fieles durante más tiempo.**

Adicionalmente, recuerda que los usuarios portados son los que generan puntos dentro del plan de compensación

③ ¿Por qué es mejor contar con clientes portados?



④ Escanea el código de la SIM Card



La app te pedirá acceso a la cámara de tu equipo móvil para **escanear el código de barras**. En caso tal que prefieras ingresar el número de la SIM Card manualmente, recuerda que debes digitar el **código PUK**.



⑤ Sigue el proceso biométrico



En la app, el cliente de la nueva línea Flash que estás activando debe identificarse con su huella dactilar para registrar su número



- Si tu cliente tiene capacidades diferentes y necesita ayuda especial, deberá activar su número Flash llenando el formulario de **“Activación para personas con discapacidad”** que encontrará en www.flashmobile.pe en la sección de *Atención al cliente – Información para abonados y usuarios*
- Recuerda que cada cliente (DNI) tendrá máximo 3 intentos para realizar el proceso biométrico. Si pasados los 3 intentos tu cliente no finaliza este proceso de manera satisfactoria, la aplicación no le permitirá continuar. Deberá realizar el proceso manual de activación en www.flashmobile.pe utilizando el formulario de **“Rechazos de activación exclusivos de la app Activa tu Flash Perú”** en la sección de *Atención al cliente – Información para abonados y usuarios*



6 Terminaste la activación, ahora inicia la portabilidad



Ahora que terminaste la activación, debes continuar con el proceso de portabilidad.
Presiona en el botón de “Ingresar el PIN”

Recibirás un mensaje de texto con un código de 4 dígitos en la línea de tu actual operador.

Para continuar con tu solicitud de portabilidad de este número a nombre de Flash Mobile, indique el Código de Validación 4567 en los próximos 90 segundos

Mensaje 11:23 AM



7 Digita el PIN



Ingresa el código de 4 dígitos que recibiste por mensaje de texto. Luego presiona en *Enviar*

¡y listo!

Recuerda que este código tendrá validez por 90 segundos. Si el código expira, puedes dar clic en *Reenviar* y recibir un nuevo PIN de 4 dígitos.



⑧ Inserta la SIM Card activada



Quando tu cliente se quede sin servicio con el antiguo operador, pídele que ingrese su SIM Card Flash en tu teléfono móvil



⑨ Recarga la línea Flash



Te invitamos a **recargar como mínimo S/1** para disfrutar de todos los beneficios de la línea Flash. Si tu cliente eligió portar su número, la portabilidad estará lista dentro de los 2 días hábiles siguientes a la solicitud.



Flash