



Aparato biométrico

Los valores, metodologías y propuestas acá mostrados son únicamente ilustrativos y no representan una meta, obligación ni garantía alguna a favor de los Brand Leaders por parte de Flash Servicios Perú S.R.L. El receptor de este mensaje está en total libertad de realizar sus acciones de acuerdo a su propio criterio y según las libertades de su negocio independiente.



Aparato biométrico

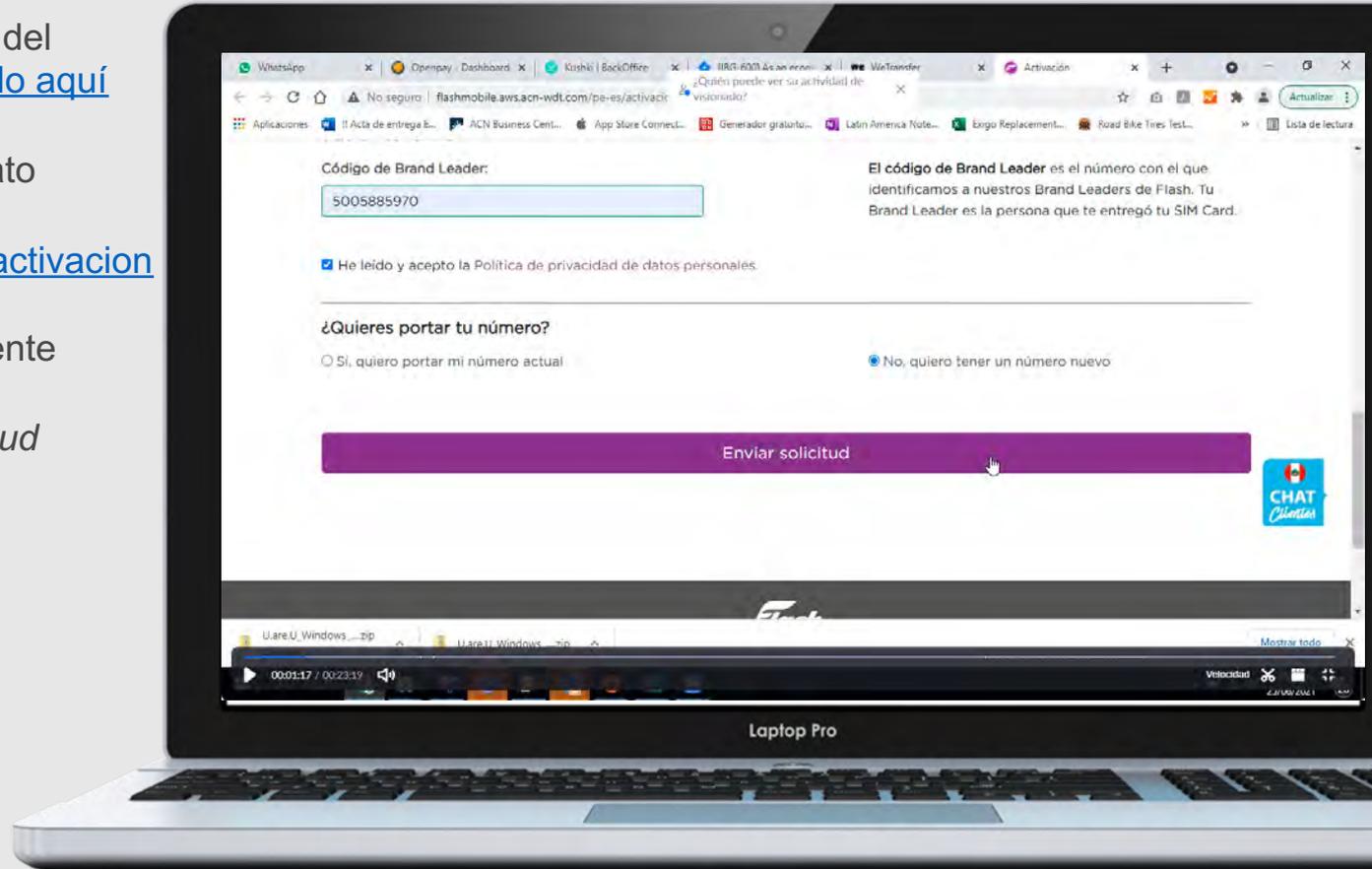
¿Qué necesitas para usarlo?

- 1 Un equipo biométrico (únicamente TC y superiores)
- 2 Una computadora con software **Windows**. El equipo biométrico no es compatible con Mac (Apple)
- 3 Una SIM Card Flash Mobile sin activar
- 4 Estar al lado del cliente para activar su SIM Card



Sigue los pasos

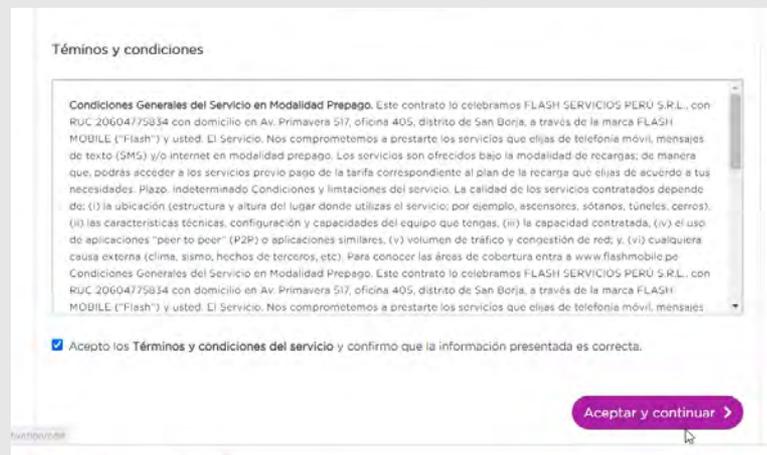
1. Instala el *driver* (software) del equipo biométrico. [Descárgalo aquí](#)
2. Una vez instalado el aparato biométrico, ve a <https://flashmobile.pe/pe-es/activacion>
 - a. Llena los datos de tu cliente para activarlo
 - b. Haz clic en *Enviar solicitud*



Sigue los pasos

3. Aparecerá la pantalla de validación biométrica. Tendrás que hacer clic en *Usar dispositivo de escaneo*

4. Después, validar los datos de tu cliente. Revísalos bien y luego acepta los términos y condiciones (son los mismos pasos que segues por la app)



Sigue los pasos

5. Ahora hay que validar el PUK que viene en la SIM Card Flash Mobile no activada. Anota el PUK y haz clic en *Confirmar PUK*

6. En *Validación biométrica*, coloca primero tus dedos en el aparato biométrico (preferentemente índice y pulgar), según indica la imagen. Luego haz clic en *Validad huella*

Validación de SIM Card

Ingresa el número PUK para validar tu SIM Card Flash.



El número PUK tiene 8 dígitos. Se encuentra en la esquina inferior derecha de tu SIM Card

Número PUK

[Confirmar PUK >](#)

Validación biométrica

Para continuar, asegúrate de que el dispositivo de escaneo esté correctamente conectado a tu computadora y sea reconocido

Selecciona la huella que quieres escanear

Coloca tu pulgar en el área de escaneo, y presiona en "Comenzar escaneo de huella".
No retires el dedo hasta el proceso sea completado.



[Comenzar escaneo de huella](#)

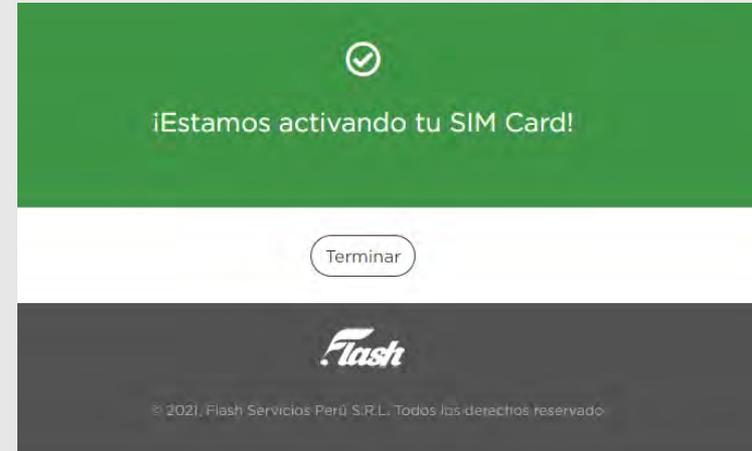
[Limpiar datos de escaneo](#) [Validar huella >](#)



Sigue los pasos

7. ¡Listo! Tu SIM Card Flash Mobile ya está activada

8. Si hay algún error, lo verás en la pantalla. Si lo ves, debes hacer clic en *Limpiar datos de escaneo* y después tendrás que repetir el punto 6



Flash