



## PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “FLASH COINS”

### Programa de fidelización “Flash Coins”

#### Descripción

El programa de fidelización permitirá al usuario acumular Monedas llamadas “Flash Coins”, las cuales podrá intercambiar por planes y paquetes participantes de la actual oferta de prepago de Flash Mobile, mientras se encuentren en territorio nacional.

#### Reglas de aplicación

Las Flash Coins se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla, la cual describe la acción, la cantidad a Otorgar, así como los productos participantes que otorgarán Flash Coins:

Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	3
1er Recarga	3
1er Recarga en línea	4

Compra o renovación de Plan	
Flash 15	1
Flash 20	2
Flash 25	3
Flash 30	4
Flash 45.9	6
Flash 64.9	9
Flash 90	12
Flash 108.9	14
Flash 148.9	19

- El programa estará disponible a partir del 19 de mayo y hasta nuevo aviso.
- El programa aplica para la actual oferta prepago.
- El usuario recibirá un SMS notificando que ha recibido Flash Coins.
- Las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.
- Las Flash Coins son acumulables.
- El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por productos participantes de la oferta vigente de prepago.
- El usuario Flash podrá comprar productos participantes con sus Flash Coins a través de su cuenta Flash y de la App.
- Una vez adquirido algún plan con Flash Coins, las Flash Coins utilizadas se descontarán del acumulado del usuario.
- El usuario recibirá un SMS cuando intercambie sus Flash Coins por algún producto.

## PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN “FLASH COINS”

- Las promociones asociadas a los planes aplican para la compra de plan con Flash Coins.
- El usuario podrá renovar su plan con Flash Coins, siempre y cuando no tenga saldo de recarga vigente, en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.
- Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, no será permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins, la primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.
- El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Selfcare.
- Sí el usuario tiene Recarga programada (Recarga automática), y desea usar sus Flash Coins para renovar su plan, deberá cancelar su recarga programada y comprar su plan con Flash Coins de manera manual.
- Sí el usuario está bajo la modalidad de tarifa automática y desea comprar su plan con Flash Coins, solo deberá entrar a su cuenta selfcare y comprar su plan de manera normal, la plataforma tomará sus Flash Coins para concretar la compra.
- La entrega de Flash Coins por 1er Recarga y 1er Recarga On line se realizará en un máximo de 24 hrs posterior a haber realizado la transacción.
- Flash Mobile tiene el derecho de terminar este programa en cualquier momento bajo su discreción sin lugar a penalidad, resarcimiento o compensación alguna a favor de los usuarios por los Flash Coins.
- Si Flash Mobile opta por discontinuar el programa, las Flash Coins vigentes que tenga el usuario, podrán ser usadas hasta el término de su vigencia.

### Productos que podrás comprar con Flash Coins

#### Valor de Planes y Paquetes

Precio Flash Coins	Nombre de Producto	Tipo de Producto
15	Flash 15	Plan
20	Flash 20	Plan
25	Flash 25	Plan
30	Flash 30	Plan
46	Flash 45.9	Plan
65	Flash 64.9	Plan
90	Flash 90	Plan
109	Flash 108.9	Plan
149	Flash 148.9	Plan
20	2 GB	Paquete
30	3 GB	Paquete