
Flash Coins

Programa de fidelización



FLASH
COIN\$

Flash

Objetivo

Mejorar la experiencia del cliente a través de un programa de asignación de monedas, llamadas “Flash Coins”, la cuales permitirán al cliente intercambiar productos a través de su cuenta Selfcare





¿Cómo?



El programa asignará Flash Coins cuando el usuario cumpla con las siguientes acciones:

- Portabilidad
- Primera recarga a partir de s/1
- Primera recarga en línea

Las Flash Coins se entregarán en una sola ocasión

- Compra y renovación de Planes

Las Flash Coins se entregarán cada que el usuario compre o renueve su Plan

Customer Journey





Mecánica

Las Flash Coins se otorgarán de acuerdo a la siguiente tabla, la cual describe la acción y la cantidad a otorgar:



Acción	Flash Coins a otorgar
Portabilidad	3
Primera recarga	3
Primera recarga en línea	4

Compra o renovación de Plan	
Flash 15	1
Flash 20	2
Flash 25	3
Flash 30	4
Flash 45.9	6
Flash 64.9	9
Flash 90	12
Flash 108.9	14
Flash 148.9	19



Precio Flash Coins	Nombre de producto	Tipo de producto
15	Flash 15	Plan
20	Flash 20	Plan
25	Flash 25	Plan
30	Flash 30	Plan
46	Flash 45.9	Plan
65	Flash 64.9	Plan
90	Flash 90	Plan
109	Flash 108.9	Plan
149	Flash 148.9	Plan
20	2 GB	Paquete
30	3 GB	Paquete

Importante

El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por planes y paquetes participantes de la oferta vigente de prepago.

Los planes y paquetes se compran de manera habitual, debido a que cada 1 Flash Coin equivale a 1 Sol



Términos y condiciones



- **El programa estará disponible a partir del 19 de mayo y hasta nuevo aviso.**
- El programa aplica para la actual oferta prepago.
- El usuario recibirá un SMS notificando que ha recibido Flash Coins.
- **Las Flash Coins tendrán una vigencia de 12 meses a partir de su asignación.**
- Las Flash Coins son acumulables.
- **El usuario podrá intercambiar sus Flash Coins por planes o paquetes participantes de la oferta vigente de prepago**
- Una vez adquirido algún plan con Flash Coins, las Flash Coins utilizadas se descontarán del acumulado del usuario.
- El usuario recibirá un SMS cuando intercambie sus Flash Coins por algún producto.
- Las promociones asociadas a los planes aplican para la compra de plan con Flash Coins.
- **El usuario podrá renovar su plan con Flash Coins, siempre y cuando no tenga saldo de recarga vigente, en caso de tener saldo de recarga, el sistema tomará como primera instancia el saldo de recarga, no los Flash Coins.**
- **Las renovaciones se llevarán a cabo con saldo de recarga o con Flash Coins, no será permitido renovar a través de la suma de saldos y Flash Coins, la primera opción será renovar con saldo de recarga completo y si no es posible podrá renovarse con la suma completa de Flash Coins.**
- El usuario podrá revisar la cantidad de Flash Coins a través de su cuenta Selfcare.
- Sí el usuario tiene Recarga programada (Recarga automática), y desea usar sus Flash Coins para renovar su plan , deberá cancelar su recarga programada y comprar su plan con Flash Coins de manera manual.
- Sí el usuario está bajo la modalidad de tarifa automática y desea comprar su plan con Flash Coins, solo deberá entrar a su cuenta selfcare y comprar su plan de manera normal, la plataforma tomará sus Flash Coins para concretar la compra.

Visualización en Cuenta Flash

Hola, [Nombre]



Tu número Flash

[Número]

[Porta tu número de siempre a Flash](#)

Tu saldo hoy:

S/O PEN

[Recarga tu Cuenta](#)

Tu Plan activo

Estandar

Fecha de renovación

-

Fecha de última renovación

-

Detalle de tu Plan

Ilimitados*

MB Spotify

Te quedan 9 días

[» Revisa más detalles](#)

Ilimitados*

DataLow

Te quedan 29 días

[» Revisa más detalles](#)

Ilimitados*

MB Telegram

Te quedan 9 días

[» Revisa más detalles](#)

10

Flash Coin

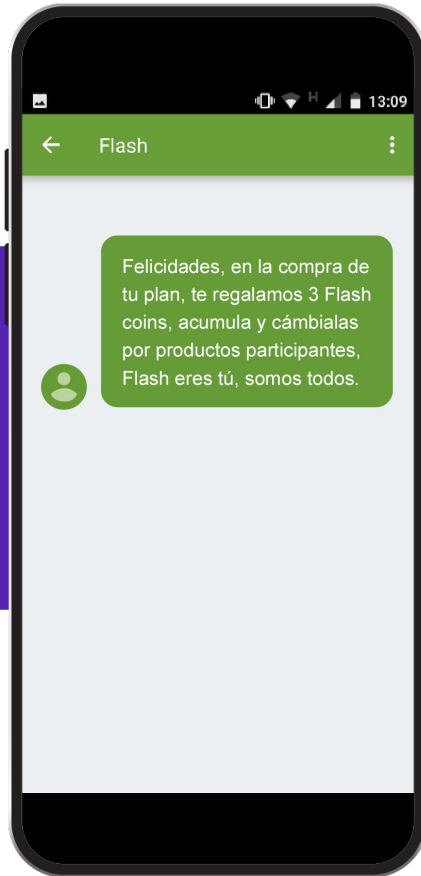
Te quedan 364 días

[» Revisa más detalles](#)

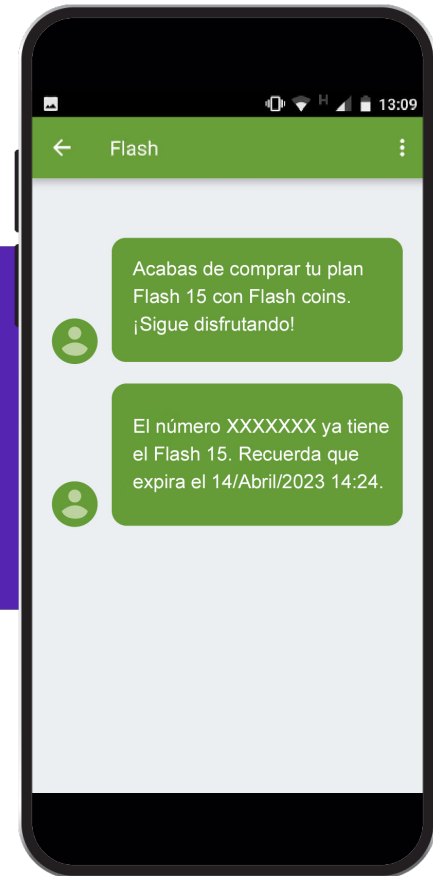


SMS

Entrega
Flash Coins



Compra
de Producto



Flash